



# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

# 2022

# Sommaire

---

<b>Édito</b>	<b>page 2</b>
<b>Présentation d'Acséa</b>	<b>page 3</b>
<b>Les temps forts 2022</b>	<b>page 5</b>
<b>Acséa dans des réseaux</b>	<b>page 6</b>
<b>Nov'Acséa, le fonds de dotation</b>	<b>page 6</b>
<b>Pôle protection enfance famille</b>	<b>page 7</b>
<b>Pôle handicap autonomie et dépendance</b>	<b>page 10</b>
<b>Pôle prévention et lutte contre les exclusions</b>	<b>page 13</b>
<b>Pôle santé</b>	<b>page 17</b>
<b>La direction générale</b>	<b>page 19</b>
<b>Les ressources humaines</b>	<b>page 20</b>
<b>La formation</b>	<b>page 20</b>
<b>Les systèmes d'information</b>	<b>page 21</b>
<b>Le rapport financier</b>	<b>page 22</b>

# Édito

Si nous ne mesurons pas encore toute la portée des bouleversements de l'environnement externe à notre association intervenus en 2022, nous pouvons cependant constater qu'ils ont déjà impacté notre action.

Ainsi, le reflux de la pandémie de Covid 19 n'est pas synonyme de retour à la situation antérieure. Couplé à la crise climatique mise en exergue par la sécheresse de l'été 2022, cet événement génère des troubles psychiques chez une part non négligeable de la population. Une autre incidence de cette éco-anxiété semble être le rapport au travail qui évolue. Il nous faudra en mesurer la part dans le manque d'attractivité de nos métiers lorsque les effets délétères de la gestion inéquitable par le gouvernement des revalorisations salariales, qui aboutit à exclure près d'un tiers des salariés du Ségur, seront enfin corrigés dans le cadre de la nouvelle convention collective à venir. Mais d'ores et déjà, les difficultés de recrutement sont un sujet de préoccupation qui mobilisent les équipes de direction et altèrent nos accompagnements et les conditions de travail des équipes de professionnel.le.s.

Évènement géopolitique majeur, la guerre entre la Russie et l'Ukraine a également eu des conséquences très concrètes pour notre association. Pénuries de produits qui reportent les investissements et allongent les délais de réalisation de certains travaux, inflation relancée alors que nos recettes n'ont pas augmenté d'autant sont des réalités rencontrées par tous nos dispositifs. Et déjà se profilent les conséquences de l'augmentation des taux d'intérêt et du retournement du marché immobilier sur les enveloppes que les pouvoirs publics nationaux et locaux consacreront aux politiques sociales dans un contexte de concurrence des politiques publiques exacerbée.

C'est donc à l'aune de cet environnement extrêmement complexe qu'il faut apprécier l'engagement des 1 316 collaboratrices et collaborateurs d'Acsea qui ont accueilli et/ou accompagnés près de 15 000 enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s et adultes tout au long de cette année 2022. Les pages qui suivent donnent à voir un aperçu de leur action.

Pascal Cordier,  
Directeur général Acsea.

# Ensemble

— FAISONS ASSOCIATION

Association la plus importante du Calvados en matière d'accompagnement des difficultés sociales, éducatives ou psychiques à tous les âges de la vie, Acséa assoie son action sur trois piliers majeurs.

## Ensemble

L'action découle d'un projet associatif coconstruit et régulièrement réévalué avec l'ensemble de ses parties prenantes. La force du collectif formé par nos 1316 collaborateurs nous donne la taille adaptée à nos missions et la capacité à pleinement couvrir notre territoire. La diversité de nos missions, de nos établissements et des personnes que nous accompagnons favorise toutes les coopérations extérieures.

## Faisons

Nos équipes sont pleinement investies dans l'action, tout en étant parallèlement réceptives et contributives aux grandes mutations humaines et sociales de la société.

Nous privilégions l'adaptation permanente de nos pratiques, mais aussi l'innovation et la formation continue.

Nous sommes en lien permanent avec nos territoires et leurs enjeux sociaux et humains.

## Association

L'ancienneté de notre structure légitime son action en lui conférant expérience, confiance et reconnaissance. Nos valeurs fondatrices, de laïcité, fraternité, humanisme et militantisme sont reconnues comme cohérentes avec nos missions.

Notre structure souple, agile et aux financements multiples, est adaptée aux attentes de nos partenaires.



**1**  
ASSOCIATION

**+ de 1 300**  
COLLABORATEURS

**4**  
PÔLES D'INTERVENTION

**12**  
DISPOSITIFS

**37**  
ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

**+ de 15 000**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES

**2**  
DÉPARTEMENTS  
(Calvados & Orne)

**90 ans**  
EN 2022

## Le conseil d'administration

Présidé par Didier Tronche, le conseil d'administration d'Acséa réunit 14 membres bénévoles engagés pour le bon fonctionnement de l'association.



Créée en 1932, la Société Calvadosienne de protection de l'Enfance devient en 1959 l'Association Calvadosienne de l'Enfance et de l'Adolescence. 2014, l'association étend son nom aux adultes. 2022, l'Association devient Acséa.

Pour connaître la grande histoire, flashez le code :

LA PETITE HISTOIRE

# Ensemble

## NOUS SOMMES ORGANISÉS EN 4 PÔLES D'INTERVENTION

### PÔLE

#### Protection Enfance Famille

350 professionnels

4 200 enfants et familles accompagnés

- **Dispositif Milieu Ouvert (DMO)**  
Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO)  
Service Éducatif en Milieu Ouvert (SÉMO)  
Service de Protection en Milieu Ouvert (SPMO)  
Service d'Investigations, de Médiation et d'Activités Pénales (SIMAP)
- **Service d'Investigation Ornaix d'Acsea (SIOA)**
- **Dispositif Accueil Familial et Hébergement Éducatif (DAFHÉ)**  
Foyers Éducatifs  
Service de Placement Familial Spécialisé (SPFS)

### PÔLE

#### Prévention et Lutte contre les Exclusions

310 professionnels

Plus de 9 400 personnes accompagnées

- **Dispositif Insertion Prévention (DIP)**  
Service d'Action Préventive (SAP)  
Service d'Aide aux Jeunes en Difficulté (SAJD)  
Service Trait d'Union (STDU) : Centre d'Hébergement d'Urgence « Le Cap Horn », Dispositif Accompagnement Soutien Autonomie (DASA) et Samu Social 14
- **Dispositif Majeurs Protégés**  
Service Accompagnement Tutélaire Calvadosien (SATC) : Mesures judiciaires à la protection des majeurs et mesure administrative à la protection des majeurs
- **Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA)**  
Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les Murs »  
Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »  
Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »
- **Acsea Formation**



### PÔLE

#### Handicap Autonomie et Dépendance

530 professionnels

Plus de 800 enfants et adultes accompagnés

- **Dispositif Médico-Social de Démouville**  
Institut Médico-Professionnel de Démouville (IMPro)  
Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile (SESSAD)
- **Dispositif Camille Blaisot**  
Institut Camille Blaisot (ICB)  
Dispositif d'Accueil Intégré et d'Accompagnement (DAIA)
- **Dispositif Champ Goubert**  
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP)  
« Champ Goubert » et SESSAD  
Centre d'Accueil Familial Spécialisé (CAFS)
- **Dispositif Médico-Éducatif « L'Espoir »**
- **Dispositif Accompagnement Handicap Adulte et Dépendance**  
Maison d'Accueil Spécialisée « Michel Delacour »  
Foyer de Vie « Le Montmirel »

### PÔLE

#### Santé

80 professionnels

Plus de 1 200 personnes accompagnées

- **Dispositif Prévention Santé**  
Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)  
Centre de Guidance : Centre Médico Psycho-Pédagogique (CMPP) et Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU)  
Hébergement thérapeutique de la Maison des Adolescents du Calvados

Schéma d'organisation associative / MAJ janvier 2023

## Implantation

### DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES EN NORMANDIE

À vocation régionale, Acsea intervient sur l'ensemble du département du Calvados et dans l'Orne. Elle développe ses actions à travers ses établissements et services, organisés par dispositifs et regroupés en 4 pôles.



# Les temps forts 2022

---



## MARS

### « La violence, on en fait quoi ? »

La première journée d'étude Acséa s'est déroulée le 24 mars 2022 à la salle des fêtes de Mondeville sur la thématique : « La violence, on en fait quoi ? »

## SEPTEMBRE

### Acséa fête ses 90 ans au WIP !

90 ans d'une histoire riche de multiples réalisations et d'engagement tant bénévole que professionnel, c'est ce que vous avez pu découvrir, ou redécouvrir, le 15 septembre 2022.



## SEPTEMBRE

### Acséa change de nom et d'image

Cet anniversaire marque également le passage du sigle ACSEA à son nouveau nom : Acséa, marque de notre identité sur tous nos territoires normands d'implantation.

## OCTOBRE

### Le SIOA ouvre ses portes à Argentan

Après une habilitation provisoire en juillet, et suite à la visite de conformité qui a eu lieu en octobre 2022, le Service d'Investigation Ornaïs d'Acséa a pu emménager dans ses locaux d'Argentan.



## DÉCEMBRE

### La fin du service d'action préventive de Caen

Suite à la délibération prise par le Conseil Départemental du Calvados en juin 2022, les équipes du service d'action préventive du territoire de Caen Nord-Est, Caen Sud et Caen Nord-Ouest ont cessé leur activité au 31/12/2022.

# Acséa dans des réseaux

**CNAPE** (Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant) - Didier TRONCHE, Président Acséa - Mandat : Président

**UNIOPSS** (Union nationale interfédérale des oeuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux) - Pascal CORDIER, Directeur général Acséa - Mandat : Administrateur

**URIOPSS** - Pascal CORDIER, Directeur général Acséa - Mandat : Président

**MAIF** (Mutuelle d'assurance) - Elodie FRAGO, Directrice des Services juridique & systèmes d'information & déléguée à la protection des données - Mandat : Élu(e) de sociétaire

**SIDOT** (Soutien Informatique d'organismes Tutélaires) - Valérie PATRIX, Directrice du Service ATC - Mandat : Administratrice

**FNSS** (Fédération Nationale des Samu Sociaux) - Fabienne FORVEILLE, Directrice du DIP - Mandat : Administratrice

**Commission protection de l'enfance de URIOPSS Normandie** - Anais HERIN, Directrice du DAFHE

**AIRe** (Association des ITEP et de leurs Réseaux) - Soazig DISQUAY-PEROT, Directrice de l'ICB

**GNCEA de la prévention au soin** (Groupement Normand de Coopération pour l'Enfance et l'Adolescence des CAMSP et CMPP) - Véronique DESRAMÉ, Dispositif Prévention santé

**UNEA** (Union Nationale des Entreprises Adaptées) - Stéphane TYPHAIGNE, Directeur du DIEA

**UROF Normandie** (Fédération Nationale des Organismes de Formation - Pascal DIDA, Directeur Acséa Formation

**FNAT** (Fédération Nationale des Associations Tutélaires) - Valérie PATRIX, Directrice du Service ATC

**GESTO** (Groupement d'Étude des Services Tutélaires de l'Ouest) - Valérie PATRIX, Directrice du Service ATC

**FAS** (Fédération des acteurs de la solidarité) - Jean de Bagneaux, Président d'honneur

## Nov'Acséa

**Nov'Acséa, notre fonds de dotation, a pour objectif de développer du mécénat, des dons, des legs, pour apporter un financement complémentaire aux projets développés par les professionnels d'Acséa.**

### RETOUR SUR 2022

Suite aux travaux préparatoires de la fin d'année 2021, le fonds de dotation Nov'Acséa voit le jour en janvier 2022.

Le 1<sup>er</sup> semestre 2022 a permis de structurer et de développer la communication auprès des établissements et services d'Acséa et également de se faire connaître par des entreprises de nos territoires d'intervention.

### BILAN 2022

#### PERSPECTIVES 2023

Le travail de développement de Nov'Acséa se poursuit pour accompagner de nouveaux projets !

+ de 41 000 € collectés

5 projets soutenus :

Projet radio solaires et téléphones portables Service Trait d'Union

Projet vélo santé autonomie Foyer de Vie « Le Montmirel »

Projet Londres DITEP Champ Goubert

Projet mobilité IMPro

Projet fresque graffiti salle SPEX à Colombelles

### CONTACT

**Eddy Motte, Directeur recherche développement**

06 48 21 23 16

drd@acsea.asso.fr

# PÔLE PROTECTION ENFANCE FAMILLE

**343** professionnels

**3 960** enfants et familles accompagnés

## UNE BELLE RÉUSSITE AU DAFHÉ !

En novembre 2020, le DAFHÉ a contribué à l'accompagnement d'une jeune pupille de l'Etat confiée au CD14 dans le cadre d'un dispositif associatif au carrefour du médico-social en créant une équipe ad'hoc.

2022 a vu l'intégration de cette jeune fille dans les modalités de prises en charges « classiques » tel que l'envisageait le projet initial. La jeune ayant décidé d'arrêter ses accompagnements médico-sociaux, le DAFHÉ a réalisé la suite de l'accompagnement de la jeune vers l'accès à l'autonomie, l'insertion professionnelle et un étayage tutélaire.

A ce jour, la jeune dispose d'un appartement autonome, d'un CASJMA, d'une mesure de protection, d'un contrat en CDI et envisage la fin de son accompagnement.

Les Foyers Educatifs ont permis de démontrer avec succès leur capacité à accompagner une situation des plus complexes.

## Dispositif Milieu Ouvert (DMO)

Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO)

Service Éducatif en Milieu Ouvert (SEMO)

Service de Protection en Milieu Ouvert (SPMO)

Service d'Investigations, de Médiation et d'Activités Pénales (SIMAP)

## Service d'Investigation Ornaïs d'Acsea (SIOA)

## Dispositif Accueil Familial et Hébergement Éducatif (DAFHÉ)

Foyers Éducatifs

Service de Placement Familial Spécialisé (SPFS)



### Ouverture du SIOA

Dans l'attente de pouvoir investir les locaux situés à Argentan, le service a été installé de façon provisoire dans les locaux du SIMAP à Caen.

Le service a donc fait l'objet en juillet 2022 d'une habilitation provisoire, jusqu'à la visite de conformité qui aura lieu en octobre 2022.

L'habilitation sera ainsi définitive et le service pourra emménager courant octobre 2022.

# Activité 2022

## DISPOSITIF MILIEU OUVERT (DMO)

L'actualité du dispositif milieu ouvert (DMO), dont le changement de nom de département à dispositif s'est opéré en 2022, a été riche :

- Ouverture du Service d'Investigation Ornaïs d'Acsea, rattaché transitoirement au DMO
- Rédaction des 4 projets de service de l'AEMO, du SEMO, du SPMO et du SIMAP
- Réalisation des évaluations internes de l'AEMO, du SEMO et du SPMO
- Mise à jour des Plans d'Amélioration Continue de la Qualité
- Reprise des groupes de travail de la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité
- Mise au travail des cadres du DMO et du DAFHE à l'approche de l'élaboration du futur Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens sur la protection de l'enfance avec le Département
- Poursuite du déploiement du progiciel OGIRYS avec la formation de formateurs internes
- Départ du directeur au 31 août 2022 et arrivée d'un nouveau directeur au 1<sup>er</sup> novembre 2022

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité (DACQ) : 12 thématiques de travail retenues

Projets des services et actions d'amélioration mises en œuvre

Évaluations internes AEMO, SEMO et SPMO

### AEMO

Le service d'AEMO accompagne des jeunes de 0 à 18 ans, en protection de l'enfance, rencontrant des difficultés familiales et sociales.

#### Chiffres clés :

- 1588 mesures
- 577 500 journées réalisées
- 2 580 enfants ont bénéficié de l'action du service
- 300 jeunes avec des délais d'attente d'un an et plus,
- Près de 150 jeunes suivis en attente d'un autre type d'accompagnement plus adapté

### SEMO

Le SEMO accompagne des jeunes de 13 à 21 ans, en protection de l'enfance, rencontrant des difficultés familiales et sociales.

#### Chiffres clés :

- 180 jeunes âgés de 13 à 21 ans
- 67 980 journées réalisées
- 296 jeunes suivis dans l'année
- près de 100 jeunes avec des délais d'attente d'un an et plus

### SPMO

Le SPMO accompagne des jeunes de la protection de l'enfance en fin de parcours, rencontrant des difficultés familiales et sociales, généralement anciennes et ayant eu des retentissements, importants et toujours prégnants, sur leur capacité à investir leur devenir tant sur les plans de leur maturation personnelle (santé, hygiène, relations aux autres) que sur ceux de leur autonomie et leur participation sociale (scolarité, formation professionnelle, insertion dans le monde du travail, accès au logement...).

#### Chiffres clés :

- 50 jeunes âgés de 16 à 21 ans
- 18 296 journées réalisées
- 73 jeunes suivis dans l'année

### SIMAP

#### Chiffres clés :

- MJIE : 553 mineurs suivis en 2022
- Réparation pénale : 115 mesures réalisées
- ARPE Bessin : 24 mesures (35 ouvertures) / an
- ARPE Lisieux : 36 mesures (46 couvertures) / an
- Médiation familiale : 50 médiations / an

## SERVICE D'INVESTIGATION ORNAIS D'ACSÉA (SIOA)

Le service a officiellement ouvert le 1er septembre 2022, avec une équipe composée d'une cheffe de service (0,40 ETP), une secrétaire (0,50 ETP), une psychologue (0,60 ETP) et deux intervenants socio-éducatifs (1,5 ETP).

#### Chiffres clés :

- Au 31 décembre 2022, 13 mesures concernant 23 mineur.e.s ont été réalisées.

**DACQ** : étant rattaché transitoirement au DMO, le SIOA s'est inscrit dans l'architecture de la DACQ du DMO.

## LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Orientations stratégiques pour le projet d'établissement des Foyers Éducatifs 2023/2027

Evolution du projet Boost'Ado

Réunion institutionnelle annuelle

Activités des jeunes à l'occasion des vacances scolaires

Comité de pilotage pour le déploiement du logiciel Ogirys.

Mise en place d'un groupe de travail sur l'accompagnement des situations complexes et sur la prise en compte de l'intimité et de la sexualité des jeunes accueillis

## DISPOSITIF ACCUEIL FAMILIAL ET HÉBERGEMENT ÉDUCATIF (DAFHÉ)

Le SPFS et les FE ont en commun de prendre en charge des mineurs et des jeunes majeurs confiés au département du Calvados, dans le cadre administratif ou judiciaire.

Le DAFHE accompagne ainsi 183 jeunes de 4 à 21 ans et comprend près de 150 salariés dont 50 assistants familiaux.

Différents évènements extérieurs et projets ont ponctué la vie du DAFHÉ en 2022 :

- Contrôle du Conseil Départemental sur l'internat des Foyers Éducatifs
- Contrôle du Conseil Départemental du SPFS
- Lancement de la démarche de réécriture du Projet d'Établissement des Foyers Éducatifs
- Réponse à l'appel d'offre du PEAD
- Réflexion sur un nouveau planning liée à la réorganisation du DAFHÉ
- Travaux de mises aux normes sécurité incendie et accessibilité PMR
- Poursuite du déploiement d'Octime
- Formations des professionnels du DAFHÉ sur l'utilisation du Dossier Unique Dématérialisé Ogirys et premiers déploiements
- Renouvellement du partenariat de recherche avec l'IAE de Caen : recherche sur le profil des mineurs accueillis par le SPFS
- Travail participatif des professionnels du DAFHÉ sur l'écriture du futur Projet d'Établissement

64 jeunes de tous les services (dont le PEAD et le SPFS) ont pu découvrir la montagne, visiter le marché de Noël de Strasbourg, aller au Futuroscope, partir en séjour en base de loisirs, aller aux îles Chausey, participer à des semaines sportives, des ateliers créatifs, rollers, ou encore découvrir la Normandie sous l'angle de la culture. Les vacances d'été auront été l'occasion pour les jeunes de bénéficier de multiples activités proposées quotidiennement par l'unité Boost'Ado, temps de jour du DAFHÉ.

### FOYERS ÉDUCATIFS

Les problématiques des mineurs accueillis par les Foyers Educatifs sont variées, diverses, plus ou moins aiguës et parfois cumulées : maltraitances psychologiques, inceste, rupture familiale, reconfiguration des familles, maltraitance physique, abus sexuels, démission parentale, déscolarisation, absence de projet à court et à moyen termes, errance et mise en danger.

#### Chiffres clés :

- Taux d'activité de 96,5 %
- 153 jeunes accompagnés au cours de l'année 2022
- 36 admissions et 46 sorties

### SPFS

Le SPFS accueille 60 enfants de 4 à 18 ans présentant, en réaction à une situation familiale gravement perturbée, des difficultés de type comportementales, affectives, sociales, qui nécessitent une prise en charge soutenue dans le cadre d'un placement familial avec un important appui à la parentalité.

#### Chiffres clés :

- SPFS suivi : 21 567 journées / taux de réalisation de 98,5 %
- SPFS hébergement : 20 408 journées / taux de réalisation de 93,2 %
- 68 mineurs et jeunes majeurs accompagnés en 2022
- 9 admissions et 10 sorties

# PÔLE HANDICAP AUTONOMIE & DÉPENDANCE

540 professionnels

850 enfants et adultes accompagnés

## UN EXEMPLE DE PARTICIPATION DES JEUNES ET DES FAMILLES À L'IME

Depuis le mois d'octobre 2022, sur le site de Vaucelles, les parents des jeunes accompagnés se voient proposer de participer à la réunion dédiée à l'actualisation de Projet Personnalisé d'Accompagnement.

Auparavant, les propositions issues des réunions dites de synthèse étaient partagées avec les jeunes, leur famille ou leurs représentants légaux, lors d'un rendez-vous distinct.

Les premiers retours de cette expérimentation sont positifs tant de la part des personnes accompagnées que de celle des professionnels.



*« Ces dernières années, l'engagement de chacun a permis de mettre en œuvre les transformations profondes et attendues de nos pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement, de faire évoluer nos organisations, et de modifier nos modalités de travail avec les jeunes et de collaboration avec les familles et les partenaires, dans une logique inclusive et du principe de subsidiarité des dispositifs de droit commun. »*

(extrait du RA 2022 - ICB)

### Dispositif Médico-Social de Démouville

Institut Médico-Professionnel de Démouville (IMPro)

Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile (SESSAD)

### Dispositif Camille Blaisot

Institut Camille Blaisot (ICB)

Dispositif d'Accueil Intégré et d'Accompagnement (DAIA)

### Dispositif Médico-Éducatif « L'Espoir »

### Dispositif Champ Goubert

Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP) « Champ Goubert » et SESSAD

Centre d'Accueil Familial Spécialisé (CAFS)

### Dispositif Accompagnement Handicap Adulte et Dépendance

Maison d'Accueil Spécialisée « Michel Delacour »

Foyer de Vie « Le Montmirel »

# Activité 2022

## DISPOSITIF MÉDICO-SOCIAL DE DÉMOUVILLE

### IMPro

#### Chiffres clés :

- 260 personnes accompagnées dont 170 personnes notifiées inscrites
- Liste d'attente : 43

#### Perspectives :

Renforcement du triptyque « Evaluation des besoins / Fabrication de réponses / Engagement de moyens »  
Positionnement des réponses internes  
Renforcement d'une posture des professionnels  
Renforcement des dispositifs en appui à l'Education Nationale  
Évolution de l'offre pré-professionnelle  
Évolution des interventions  
Utilisation courante d'OGIRYS  
Recherche d'autres sources de financement

### SESSAD

#### Chiffres clés :

- 51 100 journées réalisées
- File active : 168 personnes
- 28 entrées et 36 sorties
- Durée moyenne accompagnement : 3,7 ans
- Liste d'attente : 313

#### Perspectives :

Finalisation du projet de service et ses orientations stratégiques  
Réflexions et actions sur la file active  
Renforcement du triptyque « Evaluation des besoins / Fabrication de réponses / Engagement de moyens »  
Évolutions pour les enfants et adolescents placés sur la liste d'attente  
Positionnement comme ressource sur les territoires  
Utilisation courante d'OGIRYS

## DISPOSITIF CAMILLE BLAISOT

Principaux éléments de l'actualité institutionnelle de l'année :

- Effets sociaux et financiers du contexte politico-économique
- Dynamique institutionnelle encore fragilisée du contexte sanitaire
- Arrivée de la nouvelle directrice
- Regroupement de l'ITEP Camille Blaisot et du DICE de Champ Goubert
- Montée en charge progressive du DITEP 13-16 ans
- Difficultés de recrutement au DAIA
- ICB et Acséa dans une posture de solidarité et d'ouverture vers l'extérieur

#### Orientations et perspectives :

Appel au bouclier tarifaire pour réduire les factures d'énergie  
Poursuite du « bridage » du recours aux entreprises de travail temporaire  
Mise en place d'outils de contrôle des dépenses et de reporting  
Révision de la politique de traitement des dossiers d'admission  
Engager la réflexion en lien avec le projet immobilier

### DITEP

Le DITEP s'adresse aux enfants et aux jeunes présentant des troubles du comportement et des conduites qui impactent défavorablement les capacités d'apprentissage, par manque de disponibilité cognitive, bien que leur potentiel intellectuel soit préservé.

#### Chiffres clés :

- 132 jeunes accompagnés en 2022
- Taux d'occupation : 95,40%
- File active notifiée 132 / File active globale : 155
- Liste d'attente 2022 : 89 dossiers

### DAIA

L'institut Camille Blaisot et en son sein le DAIA sont sollicités pour accompagner des enfants, adolescents et jeunes majeurs manifestant des troubles du comportement importants.

#### Chiffres clés :

- 5 297 journées réalisées
- 15 jeunes suivis
- 365 jours d'ouverture
- Liste d'attente : 6 jeunes

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Mise en œuvre stratégique et opérationnelle du projet

Volonté de faire perdurer la dynamique d'échange participative et collaborative

Report de l'évaluation initialement prévue en 2022

## DISPOSITIF MÉDICO-ÉDUCATIF « L'ESPOIR »

Principaux éléments de l'actualité institutionnelle de l'année :

- Lancement du projet de territorialisation de l'offre médicosociale enfance Acséa, inscrite dans les axes stratégiques du CPOM 3
- Organisation par pôle « moins de 16 ans / plus de 16 ans » a été consolidée par une évaluation réalisée au printemps 2022
- Restauration puis un développement des liens et des collaborations partenariaux qui fonctionnaient « au ralenti » depuis deux ans, en raison de la pandémie

### Chiffres clés :

- 114 jeunes accompagnés
- Durée moyenne d'accompagnement : 9 ans et un mois 1/2
- 19 859 journées réalisées
- 19 jeunes majeurs sous amendement CRETON

### Perspectives :

Projet de territorialisation de l'offre médicosociale Acséa  
L'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Accueil des nouveaux salariés

Expression collective des jeunes et des familles

Formation aux outils informatiques des services généraux

Développement du pouvoir d'agir

Règlement de « colcataire » au DASA de Bayeux

## DISPOSITIF CHAMP GOUBERT

### DITEP

#### Chiffres clés :

- 23 778 journées réalisées
- 114 personnes accompagnées : 77 personnes au titre de l'ITEP et 37 notifiées SESSAD
- Liste d'attente commune avec ICB : 74 dossiers pour les places ITEP
- 44 jeunes scolarisés sur l'établissement et dans des classes externalisées

#### Développement et orientations stratégiques :

Déclinaison opérationnelle, à compter de septembre 2023, de la transformation de l'offre.

Mise en œuvre de l'évaluation externe qui débutera, dès septembre 2023, et croisera en toute cohérence la réflexion collective et l'écriture du nouveau dispositif territorial

### CAFS

#### Chiffres clés :

- 5 173 journées réalisées
- 43 jeunes accompagnés
- 53 situations accueillies au CAFS cette année
- 12 admissions et 8 départs

#### Développement et orientations stratégiques :

Stabiliser l'activité du service

Consolider la spécialisation du métier en milieu familial

Développer et consolider les actions ressources en direction des partenaires

Développer et structurer une réponse adaptée aux enfants présentant des troubles du spectre autistique

## DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT HANDICAP ADULTE ET DÉPENDANCE

### Maison d'Accueil Spécialisée

#### Chiffres clés :

- 11 651 journées réalisées
- 37 adultes accompagnés
- Taux d'occupation : 88,67 %
- Liste d'attente : 35

### Foyer de Vie

#### Chiffres clés :

- 8 219 journées réalisées
- 38 adultes accompagnés
- Taux d'occupation : 83,15 %
- Liste d'attente : 21

# PÔLE PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

306 professionnels

9 010 personnes accompagnées

## LES NEET'S : ACTION EN DIRECTION DES JEUNES DITS «INVISIBLES»

Bien qu'il ait fallu du temps pour mettre en place le projet, dans un contexte de crise sanitaire, l'équipe et son action sont repérés par les partenaires et par les jeunes, sollicités pour aller à la rencontre de jeunes en rupture, pour participer à des actions en direction de ce public et pour échanger des difficultés des jeunes rencontrés (CESER, demande de reportage télévisé...).

En raison de la fragilité de ce public en rupture, dit « invisible », il est essentiel d'avoir des actions qui s'inscrivent dans le temps. Il nous faut le temps de création du lien, de mise en place de la relation de confiance, d'accompagnement dans la situation administrative et financière, le travail sur la santé..., avant de pouvoir envisager un projet d'insertion professionnelle. L'insertion sociale est une étape incontournable de l'insertion professionnelle. L'évolution des activités mises en place illustre bien le parcours des jeunes.

(extrait du RA 2022 du SAJD)



En Février, les huîtres spéciales de « La Calvadosienne » ont été primées par une médaille d'argent au Concours général agricole, ce qui porte à 7 le nombre de médailles obtenues dans ce concours.

## Dispositif Insertion Prévention (DIP)

Service d'Action Préventive (SAP)  
Service d'Aide aux Jeunes en Difficulté (SAJD)  
Service Trait d'Union (STDU) : Centre d'Hébergement d'Urgence « Le Cap Horn », Dispositif Accompagnement Soutien Autonomie (DASA) et Samu Social 14

## Dispositif Majeurs Protégés

Service Accompagnement Tutélaire Calvadosien (SATC) : Mesures judiciaires à la protection des majeurs et mesure administrative à la protection des majeurs

## Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA)

Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les Murs »  
Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »  
Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »

## Acséa Formation

# Activité 2022

## DISPOSITIF INSERTION PRÉVENTION (DIP)

La nature même des activités et l'imbrication de financements multiples dont certains non pérennes génèrent tant une complexité dans la gestion financière de ce dispositif qu'une nécessaire adaptation permanente.

L'année 2022 a encore pu en témoigner et l'engagement des professionnels déjà souligné par le passé est à réitérer.

Le contexte 2022 a été particulièrement dense et marqué par:

- L'augmentation capacitaire de 6 places du Centre d'Hébergement d'Urgence Le Cap Horn au 1<sup>er</sup> Janvier 2022 en lien avec la fermeture des activités du site La Charité au 31/12/2021
- La délibération prise par le Conseil Départemental du Calvados le 20 Juin 2022 relative au non renouvellement des conventions conclues avec Acséa portant sur le service d'action préventive avec une fermeture progressive en fonction des territoires : fin d'activité au 31/12/2022 pour le territoire de Caen Nord-Est, Caen Sud et Caen Nord-Ouest / fin d'activité au 31/8/2023 pour le territoire de Lisieux, Bayeux et le plateau de Colombelles-Giberville-Mondeville
- Le départ soudain de la directrice du dispositif insertion prévention en Août 2022 et la nécessité d'assurer une continuité de direction, cette direction par intérim étant depuis ce départ assurée par le directeur général appuyé de son staff
- La fin en 2022 des financements des 2 expérimentations des NEET's et du DASA et la nécessité de rechercher des financements pour poursuivre ces 2 réponses en parfaite adéquation avec les besoins actuels et un enjeu de pérennisation

Cette liste n'est pas exhaustive mais illustre l'environnement difficile dans lequel le dispositif insertion et prévention a évolué.

### SAJD

#### Chiffres clés :

- 768 jeunes accueillis par l'équipe 18-25 ans dont 363 nouveaux jeunes
- 41 % des jeunes n'ont aucune ressource et 52% des jeunes sont sans activité à leur arrivée
- 141 nouveaux jeunes rencontrés par l'équipe des NEET's dont 68% jeunes hommes isolés
- 80% des jeunes dits « invisibles » sont majoritairement sans ressource

#### Perspectives :

- Pour l'équipe 18-25 ans du SAJD : réécriture du projet de service, développement des partenariats et d'actions collectives et adaptation du service à l'évolution du public.
- Pour l'équipe NEET's: continuer à développer le travail partenarial, poursuivre le partenariat avec l'association « La Demeurée », poursuivre le développement des actions collectives et mettre en place un groupe d'expression des jeunes accompagnés.

### STDU

#### Chiffres clés :

- 2121 personnes isolées ou en famille rencontrées par le Samu Social
- 600 personnes majeures hébergées au Cap Horn
- 47 personnes vieillissantes en perte d'autonomie accompagnées par le DASA

#### Perspectives :

- Validation du projet de service avec des orientations stratégiques pour l'ensemble du service et des orientations pour chacune des 3 équipes
- Pour le DASA : assurance de poursuivre son activité.
- Pour le Samu Social : pérenniser l'action de Maraude Enfant Famille
- Pour le CHU Le Cap Horn : poursuivre la présence d'un travailleur social sur l'hébergement, de pérenniser l'ouverture à 15h30 et de poursuivre l'Analyse Des Pratiques Professionnelles.

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Le Comité de Pilotage du Département Insertion Prévention est chargé de suivre : projets de services, évaluations internes et externes, plans annuels d'amélioration continue de la qualité.

Le SAJD a commencé à mettre en oeuvre 3 actions : réaliser un questionnaire de satisfaction auprès des jeunes, repenser l'information des jeunes (droits et accompagnement et communiquer à l'interne d'Acséa sur le SAJD afin de le faire mieux connaître.

Pour le Service Trait d'Union, le plan annuel comprenait 11 actions.

## DISPOSITIF MAJEURS PROTÉGÉS

Éléments majeurs de l'année :

- Lancement du projet de service
- Projet d'agrandissement et de réaménagement du site de Bretteville sur Odon
- Poursuite de la politique de développement informatique et d'inscription dans le numérique
- Pérennisation et le travail pour le développement de la participation des personnes protégées à la vie du service, à travers le Conseil d'Expression Collective

### Chiffres clés :

- 2 448 mesures judiciaires
- 21 nouveaux dossiers confiés au SATC par les Juges des tutelles
- 57% des bénéficiaires sont des hommes
- 72% des majeurs protégés ont plus de 50 ans

### Perspectives :

- Finaliser l'écriture du projet de service courant second semestre.
- Réaliser des travaux d'aménagement et d'agrandissement sur le site de Bretteville sur Odon.
- Finaliser le travail avec les archives départementales sur la conservation des données et les autorisations de destruction.
- Lancer un diagnostic de la gestion patrimoniale mobilière des avoirs des personnes protégées et expérimenter un poste de conseiller financier.
- Poursuivre l'amélioration de la continuité de service par des postes de délégués coordinateurs et par l'organisation de la suppléance.
- Appréhender une nouvelle étape de sécurisation administrative et financière dans l'exercice des mesures par l'appropriation de deux nouveaux modules de notre progiciel
- Poursuivre les travaux et la communication sur les droits des personnes protégées et la prise en compte de leur pouvoir d'agir.
- Démarrer un travail de formalisation sur l'éthique des professionnels et la bientraitance

### LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Mise en forme du calendrier annuel à destination des personnes protégées

Mise en place de l'enquête de satisfaction annuelle par tiers

Adaptation des comptes rendus de gestion

Création d'un flyer de présentation des CEC et co-écriture d'un petit journal faisant fonction de compte rendu de la réunion

Continuité de service et coordination des missions entre assistantes et mandataires

Démarrage d'un diagnostic interne sur le traitement des frais de santé

## ACSÉA FORMATION

L'année 2022 aura conforté les actions visant à renouer avec les bénéficiaires. Après une nette baisse d'activité en début d'année, la tendance s'est inversée jusqu'en fin d'année. Cette période de faiblesse du chiffre d'affaires s'explique notamment par la fin du marché régional « Qualif » 2018-2021 et l'incertitude liée aux modalités de réponse à l'appel d'offres 2022-2024.

Les nouvelles modalités de réponses aux marchés régionaux ont obligé Acséa Formation à repenser ses processus internes et à se doter des ressources nécessaires au pilotage et à la gestion de ces nouveaux mandats.

Des évolutions se dessinent, tant au niveau de la gestion de l'entité avec la fin du DEFI et un changement de direction que dans la construction de son chiffre d'affaires.

### Chiffres clés :

- 1 587 stagiaires en 2022
- 350 694 heures de formation suivies par l'ensemble des stagiaires
- 158 561 formations visant un diplôme ou un titre à finalité professionnelle inscrit au RNCP
- 3874 accompagnements

### Orientations nouvelles :

- Développer de nouvelles offres de formation
- Trouver des alternatives à la diminution des financements publics
- Développer la recherche de financements auprès des OPCO et autres organismes
- Diminution du nombre de stagiaires en lien avec la diminution du taux de chômage

## DISPOSITIF D'INSERTION PAR L'EMPLOI ADAPTÉ (DIEA)

Le Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA) regroupe :

- L'Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les Murs »
- L'Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »
- L'Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »

### ESAT

L'année 2022 est un tournant dans l'organisation de l'ESAT qui s'est détachée du Département Emploi Formation Insertion en juin pour intégrer le Dispositif d'Insertion en Emploi Adapté au niveau associatif. L'ESAT s'est également mobilisé sur l'actualisation et la réécriture de son projet d'établissement, validé par le CA d'Acsea le 13/12/2022.

#### Chiffres clés :

- 42 personnes (en contrat de soutien et d'aide par le travail) accompagnées
- 5 personnes ont quitté l'ESAT dont 3 pour poursuivre leur parcours en entreprise
- 3 nouvelles admissions
- 18 stages ont été réalisés au sein de nos quatre ateliers de l'ESAT

#### Perspectives :

- Favoriser le parcours des usagers
- Développer l'attractivité de l'ESAT
- Structurer l'accompagnement en cas de « décrochage » des personnes
- Favoriser le développement des compétences numériques des personnes

### EAC « LA CALVADOSIENNE »

En 2022, les faits majeurs de l'exercice sont :

- Mortalité : 60% du naissain et 106,8T d'huîtres marchandes (environ 371 664 € de perte)
- Concours Général Agricole de Paris : obtention de la médaille d'argent
- Augmentation du chiffre d'affaires
- Développement de l'activité dégustation pendant la période estivale sur le site d'Asnelles
- Mise en ligne du site e-commerce en juin 2022. Mise en service d'un 6<sup>ème</sup> distributeur d'huîtres à Touques
- Stock d'huîtres stable et moins d'achats d'huîtres marchandes

#### Chiffres clés :

- 26 salariés, dont 16 salariés en situation de handicap
- 224 tonnes de production
- Chiffre d'affaires total de 2022 : 2 008 114 €

#### Objectifs 2023 :

- Achat régulier dès janvier de chaque année de matières premières
- Tenter de maîtriser les coûts
- Continuer les partenariats et bonnes relations commerciales avec les clients

### EAR « L'ACCUEIL ! »

Éléments majeurs de l'année 2022 :

- Impact du contexte inflationniste sur les achats de matières premières et gestion de nombreuses ruptures de produits
- 3 nouveaux clients pour la livraison de repas
- Changement de responsable de site
- Mise aux normes du site suite aux malfaçons constatées, procédure juridique en cours

#### Chiffres clés :

- 14 salariés, dont 8 salariés en situation de handicap
- 115 978 repas dont 12 345 en brasserie
- 446 repas réalisés par la cuisine centrale en moyenne par jour

#### Objectifs 2023 :

- Plan alimentaire revu en 2023 Recrutement d'un contrôleur de gestion
- Livraison des repas vers les établissements dans des plats en inox
- 2 hypothèses de fonctionnement pendant la durée des travaux : fermeture totale du site pendant 4 mois et demi ou fermeture partielle avec une cuisine déportée sur le parking

## LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

L'ESAT s'est mobilisé sur la réécriture de son projet d'établissement, la réécriture du règlement de fonctionnement du CVS, la création d'une fiche de procédure de réalisation des PPA et la création d'un annuaire partenaires.

Pour l'EAR, l'objectif de production et de livraison de qualité anime l'équipe de l'EAR, qui est à l'écoute des usagers par la mise en place de commission «menu».

# PÔLE SANTÉ

91 professionnels

1 130 personnes accompagnées

## « L'HEURE DU GOÛTER » POUR LE CAMSP

La mise en place de permanences mensuelles délocalisées, le renforcement de la communication avec les partenaires du territoire, des interventions régulières dans les ateliers des relais de la petite enfance ont contribué à favoriser l'accès au CAMSP en permettant à un public isolé et parfois démuné d'identifier le service et faciliter ainsi le repérage et la prévention de situations à « risques ».

Un projet partenarial de prévention s'est mis en place avec la médiathèque et le lieu d'accueil enfants parents. « L'heure du goûter » a permis de sensibiliser les parents sur la place du livre et des écrits dans le développement du langage après une période de confinement et d'absence de scolarisation. Ce projet vise également à pouvoir échanger autour des difficultés éducatives rencontrées ainsi qu'à repérer d'éventuels troubles de développement.



*« On note un niveau élevé de jeunes accueillis qui présentent des troubles anxio dépressifs anciens ou majorés depuis la crise sanitaire, ce qui montre la complexité des prises en charges ambulatoires pour ces jeunes en risque de déscolarisation et désocialisation. »*

(extrait du RA HT MDA 14)

## Dispositif Prévention Santé

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

Centre de Guidance : Centre Médico Psycho-Pédagogique (CMPP) et Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU)

Hébergement thérapeutique de la Maison des Adolescents du Calvados

# Activité 2022

## DISPOSITIF PRÉVENTION SANTÉ (DPS)

### CAMSP

Actualisation du projet de service, présenté et validé en avril 2022, articulé autour de 3 axes : réorganiser une offre de soin dimensionnée à nos ressources, redessiner le territoire d'intervention et renforcer encore nos compétences.

#### Chiffres clés :

- 768 2187 séances
- 19 mois : durée moyenne de prise en charge des enfants

#### Perspectives :

- Poursuivre les objectifs de rajeunissement de la file active et maintenir des actions préventives
- Faire face aux enjeux territoriaux avec un secteur assez précaire en termes de soins

### BAPU

Equipe stabilisée depuis l'affectation d'un organigramme dédié à ce service, différencié de celui du CMPP et renfort, non pérenne, de compétences en psychothérapie.

#### Chiffres clés :

- 1905 séances
- 10 mois : durée moyenne des prises en charge

#### Perspectives :

Stabilisation des professionnels de l'équipe et renforcement de l'identité

Perspective d'intégrer le futur centre de santé de l'Université de Caen

Poursuite des rencontres régulières avec le BAPU Gaston Mialaret et démarche similaire en perspective avec l'actuel SUMPPS

Réorganisation en lien avec l'évolution du SUMPPS en Centre de Santé

### CMPP

Réflexion globale sur le plan institutionnel afin de déterminer des orientations claires permettant un fonctionnement plus propice à l'accueil et l'accompagnement.

#### Chiffres clés :

- 19 564 séances
- 30 mois : durée moyenne de prise en charge

#### Perspectives :

- Ouvrir la pratique « hors les murs », dans le milieu de vie de l'enfant, de l'adolescent et de sa famille
- Travail de soutien aux institutions scolaires afin de favoriser une démarche inclusive dans de bonnes conditions

## HÉBERGEMENT THÉRAPEUTIQUE MAISON DES ADOLESCENTS 14

Convention tripartite de financement et de contribution pour le fonctionnement de l'Hébergement Thérapeutique associé au dispositif MDA14, finalisée et signée en mars 2022. Le travail de réflexion et d'élaboration du projet d'établissement a été mené lors du 2<sup>ème</sup> semestre 2022. L'ensemble de l'équipe y a contribué et s'y est engagé.

#### Chiffres clés :

- 2454 actes
- 85 jours : durée moyenne de prise en charge

#### Perspectives :

- Revoir le schéma global d'accompagnement afin de mieux anticiper les étapes
- Améliorer la gestion de la liste d'attente en travaillant la pré-admission en incluant les partenaires
- Revoir les modalités d'accueil permettant d'offrir une activité satisfaisante au regard des besoins et des demandes

## LA DÉMARCHÉ D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

### CAMSP

Les objectifs travaillés ont porté sur l'engagement de l'établissement dans la promotion des droits de l'usager, l'exercice de la citoyenneté, la personnalisation des prestations.

### CMPP / BAPU

Deux problématiques repérées et des préconisations formulées : harmonisation des pratiques et répartition des tâches.

Le BAPU n'a pas mis en place de DACQ formalisée, différenciée.

### HT MDA

Redéfinition des différentes étapes du parcours de l'adolescent à l'Hébergement Thérapeutique, Création d'outils d'entretien « regards croisés » éducateurs-infirmiers pour affiner les éléments d'observation, Formalisation des temps de transmissions d'information lors des relais de professionnels.

# La direction générale

Ces deux dernières années ont été marquées par une crise sanitaire exceptionnelle sans précédent qui est venue bousculer nos organisations et modes de fonctionnement.

2022 est l'année d'un retour à un fonctionnement davantage normalisé mais en pleine réintérogation et mutation. Il y a « un avant » et « un après » crise sanitaire.

Cette dernière est venue réinterroger certains fondamentaux et a constitué un réel accélérateur dans la transformation de nos organisations. L'une des illustrations les plus marquantes concerne la transition numérique.

Forte du retour d'expérience de la gestion des années 2020 et 2021, la Direction Générale a ajusté et poursuivi sa feuille de route sur 2022 et les dossiers pilotés ont été nombreux.

Parmi les dossiers majeurs, on peut noter :



Poursuite du déploiement du Dossier Unique Informatisé Ogyris  
Constitution de l'équipe de formateurs internes certifiés



Pilotage de notre politique de communication  
Organisation du 90<sup>ème</sup> anniversaire de l'association



Pilotage du processus de fermeture du Service Action Préventive  
Direction par intérim du DIP suite au départ de sa directrice



Pilotage de l'actualisation des projets institutionnels et sensibilisation des équipes de direction au nouveau modèle d'évaluation externe



Redéfinition des périmètres de direction des activités propres d'Acsea (directeur Acsea Formation et directeur entreprises adaptées et ESAT)

Recrutement de trois directeurs de dispositif (ICB, Acsea Formation et DMO)



Négociation annuelle d'entreprise avec la discussion de 6 accords dont 4 ont été signés par les partenaires sociaux



Pilotage des réponses aux appels à projet du Conseil Départemental sur l'offre PEAD et PEAD/MECS



Pilotage de la réorganisation des dispositifs territoriaux pour le champ du handicap enfance (IME/ITEP/IMPRO/SESSAD/CAFS)

Nous avons administré l'activité de façon conforme à l'autorisation du siège social.

Le travail de clarification et de structuration engagé en 2020 avec l'actualisation du Document Unique de Délégation s'est poursuivi et les subdélégations des directrices/directeurs sont effectives en 2022. Ce DUD opérationnalise le projet politique de l'Association et réaffirme un modèle organisationnel déconcentré où chacun dispose d'une autonomie d'action dans un cadre préalablement défini et où le pilotage transversal des différentes politiques associatives est renforcé au niveau de la direction générale.

Les fonctions supports du siège jouent un rôle de soutien et d'appui auprès des établissements et services dans un environnement en pleine mouvance réglementaire où les exigences sont de plus en plus fortes.

La constante adaptation de l'offre aux enjeux des politiques publiques, l'évolution des outils de gestion budgétaires, le virage numérique sont autant de réformes majeures qui impactent nos organisations et processus de gestion. Ces réformes exigent de développer de nouvelles compétences et de renforcer la mission d'expertise du siège afin de préparer les établissements et services à ces changements de logique financière et accompagner les changements de pratiques professionnelles. Et c'est bien tout l'enjeu de la restructuration en cours !

# Les ressources humaines



1 316 salariés au  
31/12/2022

76 salariés reconnus  
travailleurs  
handicapés  
(hors entreprises  
adaptées)

113 CDI recrutés en  
2022



86 % en contrat à  
durée indéterminée  
au 31/12/2022

Taux de féminisation  
de l'effectif total :  
69,60 %

Age moyen : 43 ans

## RÉPARTITION PAR CATÉGORIES D'EMPLOI EN 2022

178 Administration  
et gestion

724 Educatif et  
pédagogique

117 Médical et  
paramédical

86 Services  
généraux

104 Direction et  
encadrement

71 Assistants  
familiaux

9 CAE, C.Pro, C.Ap.

27 Salariés T.H.  
entreprises adaptées

## DIALOGUE SOCIAL

Le Comité social économique central s'est réuni  
3 fois en session ordinaire et 5 fois en session  
extraordinaire en 2022.

CSE locaux : 13 CSE locaux et 13 CSSCT locales

## ACCORDS SIGNÉS DANS LE CADRE DE LA NAO 2022

La négociation annuelle a porté sur de  
nombreuses thématiques différentes :

- Accord relatif à la prorogation des mandats  
des représentants du personnel,
- Avenant portant prorogation et révision de  
l'accord collectif d'entreprise de mise en place  
des comités sociaux et économiques (CSE) du  
7 octobre 2019,
- Accord collectif d'entreprise instituant le  
versement d'une prime de partage de la valeur  
au titre de l'année 2022 - Acséa Formation,
- Accord relatif du versement d'une prime  
de compensation pour les salariés  
non bénéficiaires du complément de  
rémunération de 238 euros.

## LA FORMATION

2 %

de la masse salariale versé  
au titre de la contribution  
formation

503 497 €

consacré à la formation  
continue au sein de  
l'association

En 2022, Acséa a versé 3 748 € au titre de la  
convention « travailleurs handicapés » et 47 176 €  
au titre de la contribution « CIF CDD »

### LES DYNAMIQUES DE MUTUALISATION :

#### Plan de développement des compétences associatif (PDCA) :

14 490 € dont 4 800 € de fonds spéciaux

6 actions sur 11 sessions

1285 heures de formation (- 36,9 %)

103 salariés (soit 7,8 % de l'effectif total)

#### Formations internes :

11 actions sur 19 sessions

290 heures de formation (+ 69,5 %)

85 salariés (soit 6,4 % de l'effectif total)

### SOLUTION OGIRYS :

#### Sur plan : 5 516 €

3 actions sur 3 sessions

182 heures de formation

16 salariés formés

#### Hors plan : 5 250 €

5 actions sur 7 sessions

525 heures de formation

51 salariés formés

#### Interne : 0 €

1 action sur 75 sessions

2954 heures de formation

414 salariés formés (31,3 % de l'effectif total)

493

stagiaires en 2022

17 064

heures de stages en 2022



# Les systèmes d'information

EN 2022 :



Un audit du SS2I



Formations des formateurs internes OGiRYS diplômés en mai 2022



Formation des cœurs de métiers à OGiRYS



Une seule formation de correspondants informatiques



## SYSTÈMES

- L'année 2022 marque le démarrage de la suppression des anciens serveurs mac et le basculement vers un parc virtualisé 100% Windows avec optimisation et sécurisation des sauvegardes
- Mise à jour du cluster DG en version 2019
- Recherche d'une solution centralisée (Mobile Device Management) pour l'expérimentation iPad OGiRYS
- Basculement sur le site secondaire d'un système cluster équivalent à celui de la DG en version 2019
- Démarrage et étude du remplacement des serveurs de fichiers Acséa (avec le DAFHE en site expérimental qui a validé le changement)
- Virtualisation du serveur FileMaker (passage d'un serveur physique Mac à un serveur virtuel Windows et recréation de tous les groupes d'accès sur l'Active Directory).
- Migration d'UNIT vers un nouveau data center et mise en route d'un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (répliques et sauvegardes)
- Réalisation des mises à jour application et surveillance régulières des sauvegardes
- Ingénierie continue sur la SIRH et EIG
- Déploiement d'OGiRYS



## RÉSEAUX

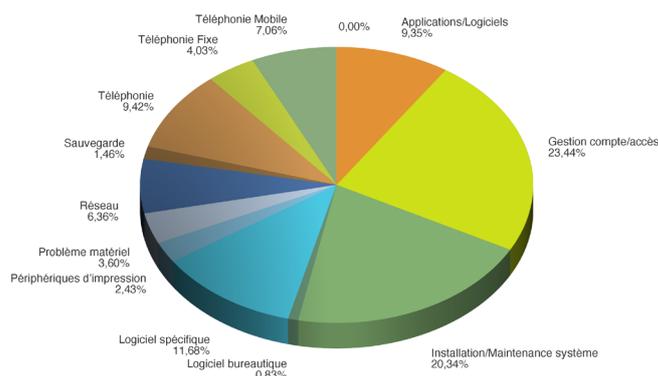
- Expertise réseau selon besoins (lenteurs, projets etc)
- Site Argentan (SIOA)
- Installation seconde baie informatique sur le site du DEFI
- Refonte totale de la téléphonie fixe via un cluster de serveurs
- Refont de l'annuaire
- Lancement de la solution MiCollab (téléphone fixe virtualisé)
- Chantiers sur les ESSMS de l'Acséa (baies, bornes, onduleurs switches, routeurs).



## INSTALLATION ORDINATEURS NEUFS ET MAINTENANCE PRÉVENTIVE

800 postes en 2022.

Nombre d'interventions par type intervention



# Le rapport financier

## RÉSULTAT 2020

Les comptes 2022 de l'association font apparaître un résultat consolidé excédentaire de 579 140 € très proche du résultat 2021.

Les éléments majeurs à souligner sur l'exercice 2022 sont les suivants :

- Après une crise sanitaire exceptionnelle de deux années durant laquelle l'association a su s'adapter pour poursuivre l'ensemble de ses missions, elle est confrontée comme grand nombre d'acteurs à un environnement économique instable et incertain marqué par un retour d'une inflation forte qui impacte les grands équilibres budgétaires ;
- Le processus engagé sur 2022 dans le cadre de la fermeture du Service Action Préventive suite à la décision du Conseil Départemental du Calvados d'internaliser les missions de prévention spécialisée par la création d'un établissement public ;
- Un excédent global constaté sur les activités propres de l'association à hauteur de 343 K€ et rendu possible par les bons résultats d'Acséa formation sur 2022 ;
- Une situation économique toujours fragile pour les 2 entreprises adaptées (l'EAC et l'EAR présentent encore cette année des résultats déficitaires).

## CONCLUSION GÉNÉRALE

L'analyse des grands équilibres bilantiels de l'association montre une situation financière saine mais il faut rester prudent. En effet, la trésorerie au 31 décembre 2022 s'élève à 16 352 K€ ; en légère diminution par rapport à 2021.

Cette trésorerie intègre des fonds dédiés pour 12 557 K€. Ces fonds dédiés, pour grande partie, ont été constitués sur des excédents antérieurs de nos activités sous contrôle de tiers et sont destinés à couvrir des charges futures telles que contractualisées avec nos financeurs.

Elle ne peut à elle seule permettre d'apprécier la santé économique de l'association. Les fonds propres de l'association restent fragiles (ils représentent 3 000 K€ sur les 16 808 K€ de fonds propres au passif du bilan). Les actions d'optimisation engagées sur nos activités propres ont déjà produit des effets positifs et il nous faut poursuivre cette dynamique pour sécuriser davantage les fonds propres de l'association au vu du contexte économique et des contraintes fortes qui pèsent sur les financements publics.

## COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

COMPTE DE RÉSULTAT 2022 (K€)	2022	2021	2020	2019
RECETTES D'ACTIVITÉ	73 933	71 654	70 585	68 805
VARIATION DES STOCKS	-219	488	-52	-80
AUTRES PRODUITS	4 293	3 068	4 921	4 265
<b>TOTAL PRODUITS EXPLOITATION</b>	<b>78 007</b>	<b>75 210</b>	<b>75 455</b>	<b>72 990</b>
PERSONNEL	-59 173	-55 136	-55 422	-54 394
AUTRES CHARGES	-13 764	-13 389	-12 368	-12 818
AMORT. & PROVISIONS	-5 192	-7 356	-9 075	-5 217
<b>TOTAL CHARGES EXPLOITATION</b>	<b>-78 129</b>	<b>-75 881</b>	<b>-76 864</b>	<b>-72 429</b>
RESULTAT REPRIS	609	1 337	1 048	12
<b>RESULTAT EXPLOITATION</b>	<b>-122</b>	<b>-671</b>	<b>-363</b>	<b>573</b>
RESULTAT FINANCIER	-318	-248	-241	-260
RESULTAT EXCEPTIONNEL	409	246	1 265	932
<b>RESULTAT après FONDS DÉDIÉS</b>	<b>579</b>	<b>663</b>	<b>661</b>	<b>1 244</b>
<i>Dont résultat sous contrôle de tiers</i>	<i>235</i>	<i>315</i>	<i>-10</i>	<i>1 126</i>
<i>Dont résultats associatifs</i>	<i>343</i>	<i>348</i>	<i>670</i>	<i>118</i>



## **COORDONNÉES**

**Direction générale et siège social**  
1 impasse des Ormes CS 80 070  
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

**Tél. 02 31 47 00 00**

**Fax. 02 31 47 00 09**

**Internet. [www.acsea.asso.fr](http://www.acsea.asso.fr)**

**E.mail. [acsea@acsea.asso.fr](mailto:acsea@acsea.asso.fr)**

Association loi 1901 déclarée en préfecture de Caen sous le numéro : W142001047  
N° SIRET : 775 561 392 00405 - N° CNIL : 1503589

Crédits photos : photos Acsea / Banksy / Ouest France / Pixabay